

Customer Account Privacy Notice / Aviso de Privacidade da Conta de Cliente

Version 1.0 | Effective 8 August 2026

Terra Industries (Pty) Ltd, 6A Waterson Street, Rynfield, Benoni, Gauteng, South Africa, 1514
info@terra-industries.co.za | +27 87 265 2481

1. Responsible party and scope

Terra Industries (Pty) Ltd is the responsible party for personal information collected through the Terra customer account application, approved customer profile, quotation and related customer-platform functions.

This notice applies to South African and cross-border applicants. Customer registration is available internationally, but approval and access are controlled by Terra Industries.

2. Information we may collect

We may collect the applicant's name, contact details, company name, company registration and tax/VAT identifiers where applicable, country, province/state/region, town/city, delivery-address information, equipment or fleet brands, application notes, quotation history, account activity, security and login records, IP address, browser/user-agent details, and records of legal acknowledgements or consent.

Terra applies data minimisation. Information that is not required for account evaluation or administration should not be requested or retained. Credit documentation is handled separately when the credit-account process is introduced.

3. Why we process information

Information is processed to evaluate an account application, communicate with the applicant, create and administer an approved account, provide quotations and services, protect the website and proprietary Terra research, maintain audit and security records, comply with legal obligations, and exercise or protect legitimate business rights.

Processing is carried out under the lawful grounds available in section 11 of the Protection of Personal Information Act 4 of 2013 (POPIA), including consent where appropriate, steps requested by the data subject, contractual necessity, legal obligations and legitimate interests. Consent is not used as the sole basis where another lawful basis is more appropriate.

4. Direct marketing

Marketing consent is optional and is not a condition of account application or approval. Any electronic direct-marketing consent is kept separate from the mandatory account and privacy acknowledgements. A person may withdraw marketing consent or object to direct marketing at any time.

5. Account approval and automated decisions

Submitting an application does not create an approved Terra account. Applications remain PENDING until reviewed by Terra Industries. Pricing group, access permissions, CASH or ACCOUNT status, and any future credit facility are separate decisions.

The initial approval decision is not made solely by an automated system.

6. Sharing and operators

Personal information may be shared only where reasonably necessary with authorised Terra staff, contracted hosting or email providers, professional advisers, suppliers, logistics providers, accounting or business systems, or other operators required to provide the requested service. Operators must process information only for authorised purposes and with appropriate safeguards.

7. Cross-border information flows

Where personal information must be transferred to a recipient or operator outside South Africa, Terra Industries will only do so on a basis permitted by section 72 of POPIA, including adequate legal or contractual protection, consent where legally appropriate, or another permitted ground.

8. Retention

Personal information is retained only for as long as reasonably necessary for the purpose for which it was collected, for legitimate business records, dispute or security purposes, or where retention is required by law. Information that Terra is no longer authorised to retain should be securely deleted, destroyed or de-identified as required by law.

9. Security

Terra uses technical and organisational safeguards intended to protect confidentiality, integrity and availability. Protected cross-reference research, customer data and private documents are not intentionally exposed to unauthorised users. No internet-connected system can be guaranteed absolutely secure.

10. Your rights

Subject to applicable law, a data subject may ask whether Terra holds personal information about them, request access, request correction or deletion where appropriate, object to certain processing, withdraw consent where processing is based on consent, and lodge a complaint with the Information Regulator (South Africa).

Privacy and information requests may be sent to info@terra-industries.co.za. The Information Regulator can be contacted through its official website and eServices channels.

11. Applicable legal framework

The customer-platform privacy process is designed around POPIA, the Promotion of Access to Information Act 2 of 2000 (PAIA), the Electronic Communications and Transactions Act 25 of 2002 (ECTA), and applicable provisions of the Consumer Protection Act 68 of 2008 (CPA). Credit-account functionality will be separately reviewed against the National Credit Act 34 of 2005 before activation.

PORTUGUÊS

A versão em Português segue abaixo.

PORTUGUÊS - 1. Responsavel pelo tratamento e ambito

A Terra Industries (Pty) Ltd e a entidade responsavel pela informação pessoal recolhida através do pedido de conta Terra, perfil de cliente aprovado, pedidos de cotação e outras funcoes da plataforma de clientes.

Este aviso aplica-se a candidatos na África do Sul e no estrangeiro. O registo pode ser feito por clientes internacionais, mas a aprovação e o nível de acesso são controlados pela Terra Industries.

2. Informação que podemos recolher

Podemos recolher nome, contactos, nome da empresa, número de registo e identificação fiscal/IVA quando aplicável, país, provincia/estado/região, cidade, morada de entrega, marcas de equipamento ou frota, notas do pedido, historico de cotações, actividade da conta, registos de segurança e acesso, endereço IP, informação do navegador e registos de aceite de termos ou consentimento.

A Terra aplica o principio de minimização de dados. Informação que não seja necessária para avaliar ou administrar a conta não deve ser solicitada ou mantida.

3. Finalidade e fundamento do tratamento

A informação é tratada para avaliar o pedido, comunicar com o candidato, criar e administrar uma conta aprovada, prestar serviços, preparar cotações, proteger o website e a investigação proprietária da Terra, manter registos de auditoria e segurança, cumprir obrigações legais e proteger interesses comerciais legítimos.

O tratamento é efectuado com base nos fundamentos legalmente permitidos pela POPIA, incluindo consentimento quando apropriado, medidas solicitadas pelo titular, necessidade contratual, obrigações legais e interesses legítimos.

4. Marketing directo

O consentimento para marketing é opcional e não é condição para pedir ou obter uma conta. O cliente pode retirar o consentimento ou opor-se a marketing directo a qualquer momento.

5. Aprovação da conta

A apresentação do pedido não cria automaticamente uma conta aprovada. O estado inicial é PENDING até revisão pela Terra Industries. Grupo de preços, permissões de acesso, estado CASH ou ACCOUNT e qualquer futura facilidade de crédito são decisões separadas.

A decisão inicial de aprovação não é tomada exclusivamente por um sistema automatizado.

6. Partilha, transferências e segurança

A informação pode ser partilhada apenas quando razoavelmente necessário com pessoal autorizado, prestadores de alojamento e email, consultores, fornecedores, transportadores, sistemas contabilísticos ou outros operadores necessários ao serviço.

Quando seja necessária uma transferência de informação pessoal para fora da África do Sul, a Terra utiliza apenas uma base permitida pela secção 72 da POPIA e aplica salvaguardas adequadas.

A Terra adopta medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados, embora nenhum sistema ligado a Internet possa ser considerado absolutamente invulnerável.

7. Conservação e direitos

A informação é mantida apenas pelo período necessário para a finalidade, registos comerciais legítimos, segurança, disputas ou obrigações legais.

Nos termos da lei aplicável, o titular pode pedir acesso, correcção ou eliminação quando apropriado, opor-se a certos tratamentos, retirar consentimento quando aplicável e apresentar reclamação a Information Regulator da África do Sul.

8. Contacto e enquadramento legal

Pedidos de privacidade e acesso a informação podem ser enviados para info@terra-industries.co.za.

O processo foi concebido considerando POPIA, PAIA, ECTA e as disposições aplicáveis da Consumer Protection Act. Qualquer facilidade de crédito será analisada separadamente antes de ser activada.

This document describes Terra Industries' customer-platform process and is intended to operate together with the website Terms of Sale, Privacy Policy and applicable South African law. It does not constitute tax, credit or legal advice to the customer.