

# Customer Account Application Terms / Termos do Pedido de Conta de Cliente

Version 1.0 | Effective 8 August 2026

Terra Industries (Pty) Ltd, 6A Waterson Street, Rynfield, Benoni, Gauteng, South Africa, 1514  
info@terra-industries.co.za | +27 87 265 2481

## 1. Purpose of the account

A Terra customer account provides controlled access to customer services and, where expressly approved, protected Terra cross-reference research, bulk cross-reference functions and service-kit information. Registration is intended to support purchasing and legitimate procurement, not to restrict ordinary sales.

## 2. Application and approval

An application is not automatically approved. All new applications are created as PENDING. Terra may approve, reject, suspend or close an account after review and may request further information where reasonably necessary.

The applicant must provide accurate information and must be at least 18 years old. A person applying for a company must be authorised to submit the application and use the account on behalf of that company.

## 3. Customer classification

The category selected by the applicant describes intended use only. Terra makes the final decision on account type, customer segment, pricing group, access permissions and account status.

Approved access does not automatically create a credit account. Customers are CASH customers unless a separate credit facility has been reviewed and approved.

## 4. Terra proprietary research

Verified cross-reference relationships, alternative part-number research, application mappings, serial-specific mappings, complete service-kit bills of material, kit quantities and other research produced or curated by Terra are commercially valuable proprietary information.

Public visitors may receive limited product-identification information. Full protected research is supplied only to authorised account holders according to their permissions.

## 5. Permitted and prohibited use

Protected information may be used by an approved customer for legitimate purchasing, maintenance, fleet or resale activity connected with that customer's approved Terra account.

Unless Terra gives written permission, customers may not scrape, crawl, systematically extract, copy in bulk, publish, sell, redistribute, create a competing cross-reference database from, or provide third parties with Terra's protected research. Credentials may not be shared outside authorised users of the approved account.

Terra may suspend access where there is a reasonable security, misuse, fraud, scraping or credential-sharing concern.

## 6. Pricing and sales

Website access, an application, a search result or a displayed price does not by itself conclude a sale. Prices, stock, freight, lead time and final fitment remain subject to Terra's quotation, written confirmation and Terms and Conditions of Sale.

No automatic 0% VAT treatment is promised or implemented by the customer platform. Tax treatment is handled according to the applicable transaction and confirmed through Terra's normal accounting process.

## 7. Cross-border customers

Individuals and businesses outside South Africa may apply. Registration does not guarantee that Terra can supply every product or destination. Import duties, customs, freight, local taxes, sanctions, export controls and destination-country requirements are handled separately where applicable.

## 8. Electronic communications

The applicant agrees that account notices, approval communications, security messages, quotations and related transactional communications may be sent electronically. Optional direct marketing is handled separately and is not a condition of registration.

## 9. Privacy and security

Personal information is processed according to the Terra Customer Account Privacy Notice and applicable law. Customers must protect their credentials, notify Terra of suspected unauthorised access and keep account contact information reasonably current.

## 10. Governing framework

These application terms operate under the laws of South Africa and should be read with Terra's Terms and Conditions of Sale and website legal notices. Applicable consumer rights are not excluded where they cannot lawfully be excluded.

The customer-platform process is designed with POPIA, PAIA, ECTA and the CPA in mind. Credit agreements are not created by this application and will be subject to a separate legal and credit process.

## PORTUGUÊS

A versão em Português segue abaixo.

### PORTUGUÊS - 1. Objectivo da conta

A conta de cliente Terra permite acesso controlado aos serviços da Terra e, quando expressamente aprovado, a investigação protegida de referências cruzadas, pesquisa em lote e informação de kits de manutenção. O objectivo é facilitar compras e procurement legítimo, não restringir vendas normais.

### 2. Pedido e aprovação

O pedido não é aprovado automaticamente. Todos os novos pedidos ficam com estado PENDING. A Terra pode aprovar, rejeitar, suspender ou encerrar uma conta após revisão.

O candidato deve fornecer informação correcta, ter pelo menos 18 anos e, quando representa uma empresa, estar autorizado a fazer o pedido em nome dessa empresa.

### 3. Classificação, preços e crédito

A categoria seleccionada indica apenas a utilização pretendida. A Terra decide o tipo de conta, segmento, grupo de preços, permissões e estado final.

A aprovação da conta não cria automaticamente crédito. O cliente permanece CASH salvo se uma facilidade de crédito for analisada e aprovada separadamente.

### 4. Investigação proprietária da Terra

Referências cruzadas verificadas, alternativas, aplicações, intervalos seriais, conteúdo completo de kits, quantidades e outra investigação criada ou organizada pela Terra constituem informação comercial proprietária.

Visitantes públicos podem receber informação limitada. O detalhe protegido e disponibilizado apenas a utilizadores autorizados de contas aprovadas.

## 5. Utilização permitida

A informação protegida pode ser usada para compras, manutenção, gestão de frota ou actividade de revenda legítima ligada a conta aprovada.

Sem autorização escrita, não é permitido efectuar scraping, extracção sistemática, cópia em massa, publicação, venda, redistribuição ou criação de uma base de dados concorrente a partir da investigação da Terra. Credenciais não podem ser partilhadas com pessoas não autorizadas.

## 6. Vendas, IVA e clientes internacionais

O acesso ao website, pedido, resultado de pesquisa ou preço apresentado não constitui por si só uma venda. Preços, stock, transporte, prazo e aplicação final dependem da cotação e confirmação escrita da Terra.

A plataforma não implementa nem promete automaticamente IVA a 0%. O tratamento fiscal é confirmado segundo a transacção aplicável e o processo contabilístico da Terra.

Clientes fora da África do Sul podem candidatar-se. Direitos aduaneiros, transporte, impostos locais e requisitos do país de destino são tratados separadamente.

## 7. Comunicações e privacidade

O candidato aceita receber eletronicamente comunicações transaccionais necessárias, incluindo estado do pedido, segurança e cotações. Marketing directo e opcional é separado.

A informação pessoal é tratada segundo o Aviso de Privacidade da Conta de Cliente Terra e a legislação aplicável.

## 8. Enquadramento legal

Estes termos são regidos pelas leis da África do Sul e devem ser lidos em conjunto com as Condições de Venda da Terra. Direitos do consumidor que não possam ser legalmente excluídos permanecem aplicáveis.

O processo considera POPIA, PAIA, ECTA e a Consumer Protection Act. Este pedido não constitui um acordo de crédito.

This document describes Terra Industries' customer-platform process and is intended to operate together with the website Terms of Sale, Privacy Policy and applicable South African law. It does not constitute tax, credit or legal advice to the customer.